

UserVoice Benutzeranleitung

06.03.2020

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein	2
2. Login und Passwortvergabe	2
3. Arbeiten mit UserVoice	3
3.1. Einreichen einer neuen Idee	5

1. Allgemein

UserVoice ist eine webbasierte Plattform zur Übermittlung Ihrer Verbesserungsvorschläge an TRASER. Durch diese Plattform stehen Sie in der direkten Kommunikation mit uns und werden live über den aktuellen Status von Weiterentwicklungen informiert. Außerdem können Sie die Vorschläge anderer Nutzer hochwählen, sodass Sie selbst festlegen welche Vorschläge besonders wichtig und relevant für das Produkt sind.



JONAS REINHARDT 
Angemeldet bleiben · Einstellungen · Admin-Konsole · Abmelden

Ideen

Willkommen im TRASER Software Ideen-Forum. Hier haben Sie die Gelegenheit Ihre Ideen mit uns und

anderen zu teilen. Außerdem können Sie die Ideen anderer Anwender hochvoten.



Produkt	Anzahl Ideen
TRASER DealerManagementSystem	23
TRASER MaschinenParkOnline	7
TRASER ServiceApp	5

2. Login und Passwortvergabe

Einen Account können Sie sich ganz einfach selber anlegen, in dem Sie auf <https://ideen.traser-software.de> auf „Login für neue und bestehende User“ klicken und Ihre E-Mail Adresse eingeben.

Damit ist ihr Account erstellt und Sie können Ihre erste Idee erfassen. Damit sichergestellt ist, dass Ihr Account nur durch Sie genutzt wird, klicken Sie oben rechts auf Einstellungen -> Kennwort erstellen. Anschließend wird Ihnen eine E-Mail mit einem Link zu einer UserVoice-Seite zugesendet, auf der Sie Ihr Passwort setzen können.

Außerdem sehen Sie in den Einstellungen Ihre Aktivitäten, die unter anderem alle von Ihnen erstellten Ideen und jene enthält, für die Sie gestimmt haben.

E-Mail-Benachrichtigungen für Ideen, die Sie unterstützen

Status-Updates
 neue Kommentare

Avatar

Wenn Sie dieses Bild a generic avatar neben Ihrem Namen sehen bedeutet dies, dass Sie keinen Avatar bei Gravatar eingerichtet haben oder dieses als nicht jugendfrei markiert ist. Dies können Sie bei gravatar.com kostenlos ändern.

Name

E-Mail-Adresse

Sprache

KENNWORT FESTLEGEN...

MEINE DATEN EXPORTIEREN

Alle Ideen, die Sie unterstützt oder in beliebigen Foren kommentiert haben. (geschlossene Ideen anzeigen)

4

Als Buchhalter möchte ich Umlaufvermögen automatisiert ins Anlagevermögen buchen

GEW...


0 Kommentare · Dealer Management System » Finanzbuchhaltung · Unangemessene Idee melden...

TERMINIERT · **JONAS REINHARDT** beantwortet

Hi, vielen Dank für diese Idee

3. Arbeiten mit UserVoice

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, landen Sie auf der Hauptseite von UserVoice.




JONAS REINHARDT


Angemeldet bleiben · Einstellungen · Admin-Konsole · Abmelden

Ideen


Willkommen im TRASER Software Ideen-Forum. Hier haben Sie die Gelegenheit Ihre Ideen mit uns und anderen zu teilen. Außerdem können Sie die Ideen anderer Anwender hochvoten.




23 Ideen →



7 Ideen →



5 Ideen →



0 Ideen →

Über die vier Logos der Produkte: Dealer Management System, Maschinen Park Online, Service App und Werkstatt Planung können Sie mit einem Klick direkt in die produktzugehörigen Foren springen. Über das Suchfeld lässt sich eine Volltextsuche starten und direkt eine Idee finden.



Angemeldet bleiben · Einstellungen · Admin-Konsole · Abmelden 

← IDEEN

Dealer Management System

KATEGORIEN

Alle Ideen

Mein Feedback

ET/Lager
3 Ideen

Finanzbuchhaltung
3 Ideen

Maschinenvertrieb
6 Ideen

Rental
4 Ideen

Service
7 Ideen

ZU EINEM ANDEREN FORUM SPRINGEN

Wie können wir das Dealer Management System verbessern?

AKTIVE IDEEN
TOP
NEUE
STATUS

4
GEW...

Als Buchhalter möchte ich Umlaufvermögen automatisiert ins Anlagevermögen buchen

Am Serviceartikel soll es einen Knopf geben, der es ermöglicht, Umlaufvermögen per Wizard ins Anlagevermögen zu buchen. Als Anwender muss ich so keine manuellen Buchungen mehr vornehmen.

0 Kommentare · Finanzbuchhaltung · Unangemessene Idee melden... · Admin →

Über die blaue Kategorien-Box an der linken Seite können Sie innerhalb des Dealer Management Systems zwischen den unterschiedlichen Bereichen wechseln oder aber auf der Seite für „Alle Ideen“ bleiben, um Ihren Vorschlag direkt einzureichen. Dazu klicken Sie in das Feld „Idee hier eingeben“ und beginnen zu tippen. Sollte zuvor bereits jemand eine Idee eingereicht haben, deren Schlagworte mit Ihrer Eingabe übereinstimmen, schlägt Ihnen das System die Unterstützung dieser Idee vor. Mit einem Klick auf das blaue Feld unter der Zahl „Abstimmen“ voten Sie die Idee hoch und geben ihr mehr Gewicht. Auch bestünde die Möglichkeit, einen individuellen Kommentar zu hinterlassen. Sobald Sie für eine

Wie können wir das Dealer Management System verbessern?

STIMMEN SIE FÜR EINE BESTEHENDE IDEE. (20)
oder
TEILEN SIE UNS IHRE IDEE MIT...

2
GEW...

Als Vertriebsmitarbeiter wünsche ich mir, mehrere Kalkulationen in einem Angebot zusammenzufügen

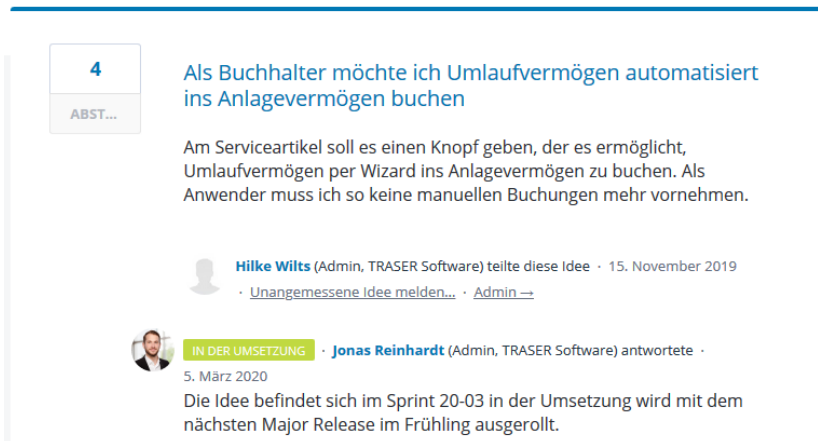
Ich möchte im Angebot die Möglichkeit haben, mehrere Maschinen **kalkulationen** per Knopfdruck zu importieren. Hierzu sollen die **kalkulationen** hintereinander eingefügt werden um Paketangebote abbilden zu können.

0 Kommentare · Maschinenvertrieb · Unangemessene Idee melden... · Admin →

-

Als Vertriebsmitarbeiter möchte ich Zwischensummen


Idee gestimmt haben, werden Sie über Veränderung an der Idee informiert. Diese Veränderungen können beispielsweise Kommentare sein, oder auch direktes Feedback aus dem TRASER Entwickler Team, in dem der Status der Idee verändert wird.




4
ABST...

Als Buchhalter möchte ich Umlaufvermögen automatisiert ins Anlagevermögen buchen

Am Serviceartikel soll es einen Knopf geben, der es ermöglicht, Umlaufvermögen per Wizard ins Anlagevermögen zu buchen. Als Anwender muss ich so keine manuellen Buchungen mehr vornehmen.

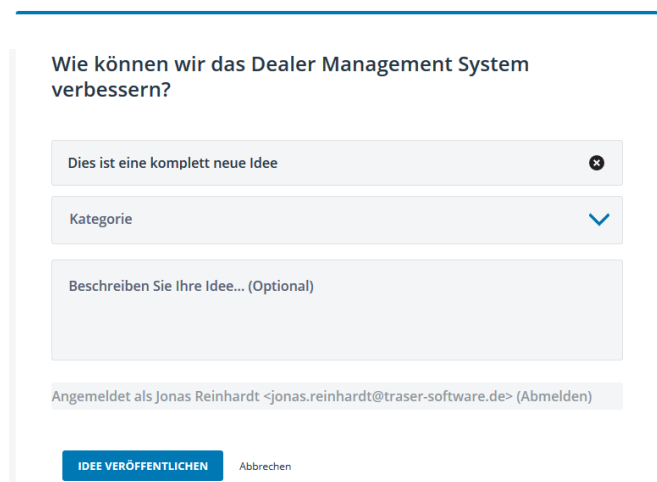
 **Hilke Wilts** (Admin, TRASER Software) teilte diese Idee · 15. November 2019
· [Unangemessene Idee melden...](#) · [Admin →](#)

 **IN DER UMSETZUNG** · **Jonas Reinhardt** (Admin, TRASER Software) antwortete · 5. März 2020
Die Idee befindet sich im Sprint 20-03 in der Umsetzung wird mit dem nächsten Major Release im Frühling ausgerollt.

In dem obigen Beispiel wurde die Idee in den nächsten Sprint eingegliedert, sodass Sie ein direktes Feedback bekommen und wissen, wann der Verbesserungsvorschlag in das Produkt übernommen wird. Ebenso können in dieser Kommentarfunktion Rückfragen seitens der Entwickler/-innen gestellt werden.

3.1. Einreichen einer neuen Idee

Das Einreichen einer neuen Idee funktioniert sehr ähnlich wie das Finden bestehender Ideen. Sie tippen in das Feld „Idee hier eingeben“ und erfassen Ihre Idee. Mit „Enter“ bestätigen Sie die Eingabe. Danach öffnen sich zwei weitere Felder. Mithilfe der Kategorie können Sie eine Einordnung in die Bereiche (ET/Lager, FiBu, etc. ...) vornehmen und in der Beschreibung eine ausführlichere Beschreibung zu der Idee erfassen. Sollten Sie sich vertippt haben oder noch



Wie können wir das Dealer Management System verbessern?

Dies ist eine komplett neue Idee

Kategorie

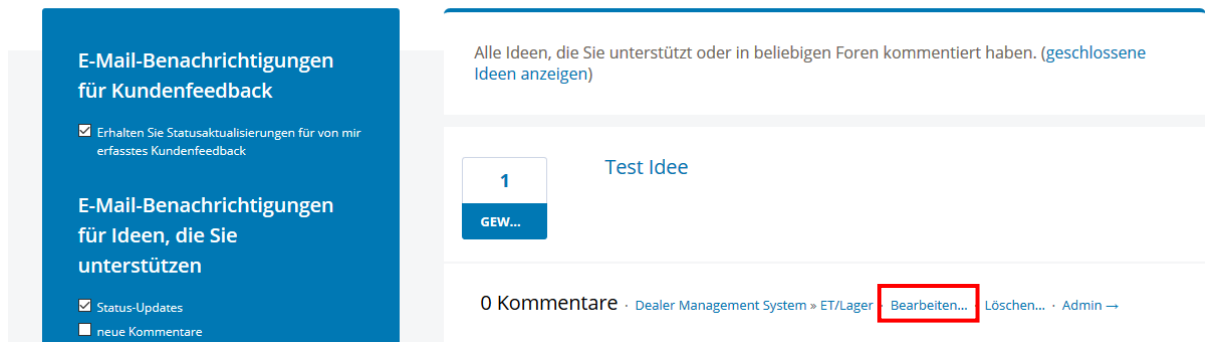
Beschreiben Sie Ihre Idee... (Optional)

Angemeldet als Jonas Reinhardt <jonas.reinhardt@traser-software.de> (Abmelden)

IDEE VERÖFFENTLICHEN Abbrechen

← IDEEN

Einstellungen und Aktivität



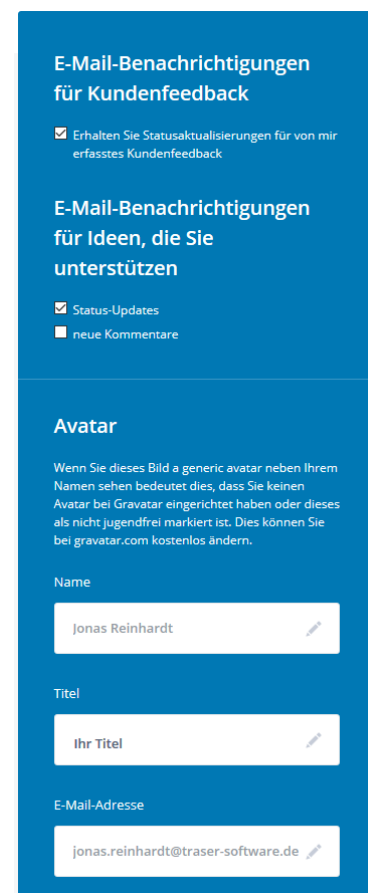
The screenshot shows a user interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains two sections for email notifications: 'E-Mail-Benachrichtigungen für Kundenfeedback' with a checked box for 'Erhalten Sie Statusaktualisierungen für von mir erfasstes Kundenfeedback', and 'E-Mail-Benachrichtigungen für Ideen, die Sie unterstützen' with checked boxes for 'Status-Updates' and 'neue Kommentare'. The main content area shows a list of ideas, with one idea titled 'Test Idee' having a count of '1' and a 'GEW...' button. Below the idea, it shows '0 Kommentare' and a breadcrumb trail: 'Dealer Management System » ET/Lager'. A red box highlights the 'Bearbeiten...' button in the breadcrumb trail.

Ergänzungen können Sie mit einem Klick auf Ihren Avatar, oben rechts im Browser-Fenster, wieder in Ihre „Einstellungen und Aktivitäten“ zurückkehren und dort Ihre Ideen einsehen und bearbeiten.

Natürlich können Sie Ihre Idee auch löschen, allerdings freuen wir uns über jedes Feedback Ihrerseits und die offene Diskussion über mögliche Verbesserungsvorschläge.

Auf der linken Seite Ihrer „Einstellungen und Aktivitäten“ können Sie noch einige Komfort-Einstellungen vornehmen, die beispielsweise die Häufigkeit der E-Mail Benachrichtigungen festlegt, aber auch Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse ändern.

Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit Ihren Account zu löschen. Allerdings würden wir uns freuen, wenn Sie Ihren Account beibehalten. Er gibt uns die Möglichkeit die eingereichte Idee oder einen eingereichten Kommentar zuzuordnen und zu bearbeiten.



The screenshot shows the 'Avatar' settings section. It includes a blue header with the same email notification settings as the previous screenshot. Below the header, there is a section titled 'Avatar' with a warning: 'Wenn Sie dieses Bild a generic avatar neben Ihrem Namen sehen bedeutet dies, dass Sie keinen Avatar bei Gravatar eingerichtet haben oder dieses als nicht jugendfrei markiert ist. Dies können Sie bei gravatar.com kostenlos ändern.' Below the warning are three input fields: 'Name' with the value 'Jonas Reinhardt', 'Titel' with the value 'Ihr Titel', and 'E-Mail-Adresse' with the value 'jonas.reinhardt@traser-software.de'. Each field has a small edit icon on the right.